



LIFE+ *Environment Policy and Governance*

Progetto: ECORUTOUR “Turismo rurale eco-compatibile in aree protette per uno sviluppo sostenibile a zero emissione di gas ad effetto serra”

(LIFE+ 08 ENV/IT/000404)

**Rapporto su procedure di valutazione
delle emissioni GES
relative ai servizi turistici di
ristorazione/pernottamento/mobilità in aree rurali protette**

Relativo all’attività progettuale 1.5

Gennaio 2011

Redazione a cura di ArpaER DG – SGI:SQE

(Anna Di Monaco, Maria Grazia Marchesiello, Simona Puttini)

Indice

Premessa	3
1. Scopo	4
2. Riferimenti	4
3. Definizioni	4
4. Metodologia d'analisi	5
5. Ruoli/Responsabilità.....	7
6. Azioni progettuali propedeutiche	8
7. Metodologia per la raccolta dati per LCA	8
8. Fasi e contenuti LCA.....	9
Allegato I	10
Allegato II.....	18
Allegato III.....	28
Allegato IV.....	38

Premessa

La presente relazione fa riferimento all'attività 1.5 "Metodologia"

Il piano progettuale prevede per tale attività:

- Ø descrizione: *elaborazione ed analisi dei dati raccolti al fine di mettere a punto le procedure di valutazione della emissione di gas ad effetto serra (GES) nel territorio che verranno condotte nell'azione successiva.*
- Ø tempistica: *dal settimo al dodicesimo mese*
- Ø metodi impiegati: *Verrà attuata un'analisi incrociata dei risultati del monitoraggio di cui all'azione 1.2 con quelli dell'azione 1.3. e 1.4, al fine di identificare le caratteristiche quali quantitative dei dati da rinvenire durante i sopralluoghi relativi alle azioni 2.1, necessari alla quantificazione delle emissioni GES prodotte per la fornitura/preparazione dei servizi offerti dagli esercizi (già selezionati con l'azione 1.3.). La metodologia adottata per la valutazione sarà conforme ai criteri dell'analisi del ciclo di vita come codificati dalle Norme ISO 14040 e 14044:2006, le emissioni GES saranno valutate nell'ambito di un'analisi globale degli impatti considerando coerentemente tutti i processi che portano alla produzione dei prodotti/ servizi offerti fino al loro "fine vita" (dalla culla alla tomba). Verranno inoltre definite e proceduralizzate le modalità più congrue (interviste, check list, valutazione utenze a partire dai dati di consumo, etc.) per la rilevazione dei dati che andranno applicate nelle azioni 2.1.*
- Ø risultati attesi: *Formulazione di procedure di valutazione delle emissioni GES relative ai servizi turistici locali di ristorazione/ pernottamento/mobilità per le due aree selezionate.*
- Ø indicatore di risultato: *Effettiva disponibilità di procedure di valutazione delle emissioni GES relative ai servizi turistici locali di ristorazione/ pernottamento/mobilità per le due aree selezionate.*

1. Scopo

L'obiettivo è la formulazione di una procedura di valutazione delle emissioni di GES relative ai servizi di turismo rurale in aree protette ristorazione e/o pernottamento, ivi compresa la mobilità turistica da e per la destinazione prescelta nelle aree progettuali.

2. Riferimenti

Per prodotti/servizi (Product Carbon Footprint):

- ISO 14040-44:2006 “Environmental management – Life Cycle Assessment”
- ISO 14025:2006 “Environmental labels and declarations - Type III Environmental Declarations”, certificabile tramite *Program Operator*
- International EPD system General Programme Instructions (GPI)
- PAS 2050:2008 “Specification for the measurement of the embodied greenhouse gas emissions in products and services”

Per organizzazioni/aziende (Corporate Carbon Footprint):

- ISO 14064:2006 - 1,2,3 “Greenhouse gases”
- WBCSD/WRI GHG Protocol “Corporate Accounting and Reporting Standard”, WBCSD (World Business Council for Sustainable Development) e WRI (World Resources Institute)
- UK DEFRA/DECC “Guidance on how to measure and report greenhouse gas emissions”
- PAS 2060:2010 “Specification for the demonstration of carbon neutrality”

3. Definizioni

Gas ad Effetto Serra:

Sono chiamati Gas ad Effetto Serra (GES) quei gas presenti in atmosfera, trasparenti alla radiazione solare in entrata sulla Terra ma che riescono a trattenere, in maniera consistente, la radiazione infrarossa emessa dalla superficie terrestre, dall'atmosfera e dalle nuvole. I GES possono essere di origine sia naturale che antropica, e assorbono ed emettono a specifiche lunghezze d'onda nello spettro della radiazione infrarossa. Questa loro proprietà causa il fenomeno noto appunto come *effetto serra*.

Le emissioni di riferimento che hanno effetto sul cambiamento climatico, definite e regolamentate dal Protocollo di Kyoto, sono: anidride carbonica (CO₂), protossido di azoto (N₂O), metano (CH₄), esafluoruro di zolfo (SF₆), idrofluorocarburi (HFCs) e perfluorocarburi (PFCs).

Valutazione delle emissioni di GES:

Per valutazione delle emissioni di GES s'intende il totale delle emissioni di GES, espresso in termini di CO₂ equivalente, associate ad un prodotto o un servizio durante tutto il suo ciclo di vita (definizione più diffusa anche secondo il JRC – Joint Research Centre, istituto a servizio della Commissione europea).

Potenziale di Riscaldamento Globale o Global Warming Potential (GWP)

Indicatore quantitativo che rappresenta l'effetto combinato del tempo di permanenza in atmosfera di ogni gas e la relativa efficacia specifica nell'assorbimento della radiazione infrarossa emessa dalla Terra. È una misura di quanto un dato gas serra contribuisca al riscaldamento globale rispetto al CO₂. I GWP sono calcolati dall'Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) e sono utilizzati come fattori di conversione per calcolare le emissioni di tutti i GES in emissioni di CO₂ equivalente.

Biossido di carbonio equivalente: Unità che permette di confrontare la forza radiante di un GES con quella del biossido di carbonio. (Fonte: “Termini e definizioni”, ISO 14064-1:2006)

Anno di riferimento: Periodo storico specificato al fine di confrontare le emissioni o le rimozioni di GES o altre informazioni relative ai GES nel tempo. (Fonte: “Termini e definizioni”, ISO 14064-1:2006)

Asserzione relativa ai GES: affermazione o dichiarazione obiettiva e basata su fatti, formulata dalla parte responsabile. (Fonte: “Termini e definizioni”, ISO 14064-1:2006)

Ciclo di vita: Fasi consecutive e interconnesse di un sistema prodotto, dall’acquisizione delle materie prime o dalla generazione delle risorse naturali allo smaltimento finale. (Fonte: “Termini e definizioni”, ISO 14020:2002)

4. Metodologia d’analisi

Il Riscaldamento Globale (Global Warming) è un’espressione usata per indicare, relativamente alla storia climatica della Terra, le fasi di aumento della temperatura media dell’atmosfera terrestre e degli oceani dovute a cause naturali (cicli solari, moti della Terra, variazione dei gas atmosferici). Molto spesso l’espressione viene usata come sinonimo di **SURRISCALDAMENTO GLOBALE** che indica il contributo antropico al riscaldamento del clima.

Spesso entrambe le espressioni sono utilizzate in relazione ai mutamenti climatici.

La maggior parte degli aumenti di temperatura media globale osservati dalla metà del XX secolo sono “molto probabilmente” (90-95%) causati dall’incremento delle concentrazioni dei GES di natura antropogenica, in particolare si sta assistendo ad una variazione significativa nella concentrazione atmosferica di anidride carbonica (CO₂): tale incremento è legato principalmente all’uso di combustibili fossili. L’anidride carbonica è probabilmente il più importante dei GES . Sebbene non abbia un altissimo potere radioattivo la sua concentrazione è molto alta rispetto agli altri gas. Durante le nostre normali attività quotidiane (uso della macchina, riscaldamento delle case, produzione di energia elettrica) vengono bruciati grandi quantità di combustibili fossili che rilasciano in atmosfera anidride carbonica immagazzinata milioni di anni fa.

Anche la deforestazione comporta un aumento delle emissioni poiché diminuisce la superficie di assorbimento forestale. La CO₂ permane in atmosfera per circa un centinaio di anni e viene rimossa dalle piante attraverso la fotosintesi.

La CO₂ è stata presa come riferimento per valutare l’impatto di tutti i gas sul "Global Warming Potential" (GWP) e rappresenta il rapporto fra il riscaldamento causato da un gas serra in 100 anni ed il riscaldamento causato nello stesso periodo dall’anidride carbonica nella stessa quantità.

Il valore di anidride carbonica (CO₂) è quindi posto pari ad uno.

Il GWP dei vari gas evidenzia la loro incidenza sul fenomeno dell’effetto serra: ad esempio il metano ha 21 GWP (21 volte più pericoloso del biossido di carbonio).

La comunità scientifica ha prodotto negli ultimi anni diverse metodologie per la determinazione dell’impatto dei GES sul cambiamento climatico. Di seguito si analizzano brevemente quelle maggiormente diffuse.

– ISO 14064:2006 - 1,2,3 “Greenhouse gases”

Standard per quantificare e rendicontare a livello di organizzazione le emissioni di GES e le loro rimozioni. È strutturato in tre parti:

Parte 1: quantificazione e rendicontazione dei GES per le ORGANIZZAZIONI

Parte 2: quantificazione e rendicontazione dei GES per i PROGETTI

Parte 3: validazione e verifica dei GES

L'approccio considera tutte le possibili fonti di emissioni di una Organizzazione: dall'utilizzo diretto del combustibile, agli impatti indiretti come ad esempio il trasporto degli impiegati e le emissioni di un'altra organizzazione a monte o a valle della supply chain.

L'applicazione della norma fornisce all'azienda uno strumento di Gestione e Monitoraggio delle emissioni dei gas serra, in quanto:

- aumenta la capacità di controllo sulle prestazioni dei processi.
- interviene nella gestione dei processi.

Inoltre fornisce all'azienda dati ed informazioni a supporto delle scelte strategiche che consentono:

- il rispetto delle prescrizioni applicabili (Kyoto e altri programmi di riduzione delle emissioni)
- migliorare l'immagine della azienda nei confronti di clienti ed investitori : GHG Declaration.

La ISO 14064-1:2006 consente di estendere inoltre la quantificazione, su base volontaria e discrezionale dell'organizzazione, anche ad altre emissioni indirette, quali ad esempio quelle dei trasporti dei dipendenti o della logistica delle merci.

- PAS 2050:2008 "Specification for the measurement of the embodied greenhouse gas emissions in products and services"

British Standard, Carbon Trust e Defra hanno creato uno standard per aiutare le aziende nella valutazione delle emissioni di GES di beni e servizi. Attraverso un'analisi della supply chain (produzione e distribuzione) è stata sviluppata una metodologia capace di stimare le emissioni totali dei GES in CO₂ equivalenti di un prodotto secondo un approccio di ciclo di vita.

Fornisce all'azienda dati ed informazioni a supporto delle scelte strategiche:

- nello sviluppo di nuovi prodotti.
- nella gestione dei processi: rifiuti, energia, etc.
- nelle strategie di marketing: Dichiarazioni Ambientali di Prodotto, *CARBON LABEL*, eco-benchmarking, etc.

Gli step del processo sono:

- Costruire una mappa del processo del ciclo di vita dei prodotti dalle materie prime allo smaltimento includendo materiali, energia, rifiuti
- Aggiornare la mappa con nuove informazioni
- Definire i confini ed eseguire il calcolo delle emissioni di GES ad alti livelli per aiutare a definire le priorità di ogni azione
- Raccogliere dati sull'ammontare dei materiali, sui fattori di emissione per ogni fase del ciclo di vita
- calcolare le emissioni di GES del prodotto
- valutare la precisione dell'analisi

- ISO 14040-44:2006 "Environmental management – Life Cycle Assessment"

Il Life Cycle Assessment è uno strumento che permette di valutare gli impatti ambientali associati al ciclo di vita di un prodotto, processo o attività, attraverso l'identificazione e la quantificazione dei consumi di materia, energia ed emissioni nell'ambiente e l'identificazione e la valutazione delle opportunità per diminuire questi impatti (Society of Environmental Toxicology and Chemistry - SETAC, 1993). Il modello analogico del sistema oggetto di indagine in una LCA è di per sé una semplificazione della realtà poiché, come tutti i modelli matematici, fisici e ingegneristici, non include una rappresentazione completa delle interazioni con l'ambiente, l'importante è che la simulazione sia il più possibile esaustiva e affidabile (completezza e garanzia dei dati utilizzati). La metodologia LCA considera le fasi di vita di un prodotto tutte intercorrelate, parte quindi dal presupposto che da una operazione discenda la successiva. Ogni processo comporta degli impatti sull'ambiente e questi impatti possono essere differenti a seconda della fase del ciclo di vita. Considerando l'intero ciclo di vita si può evitare che, nel migliorare alcuni processi in una certa fase, non se ne generino altri in un'altra.

L'analisi LCA valuta l'impatto utilizzando diverse categorie, che descrivono gli effetti sull'ambiente di prodotti e servizi. Le categorie d'impatto possono essere definite a diversi livelli:

- MID POINT EFFECTS (acidificazione, eutrofizzazione, ecc)
- END POINT EFFECTS (perdita di biodiversità, minor durata della vita, ecc).

Per ogni categoria, l'effetto sull'ambiente è quantificato tramite Indicatori di Categoria che possono essere, per esempio, la forza radiante dell'infrarosso dovuta all'emissione di GES nel caso di riscaldamento globale.

Da quanto sopra quindi, a differenza delle altre metodiche descritte, uno studio LCA consente di:

- stimare tutti gli aspetti ambientali significativi legati alle attività dei cicli produttivi attraverso tutte le fasi della loro esistenza, dalla "culla alla tomba", e non solo le emissioni di GES,
- valutare il sistema del ciclo di vita che è evidentemente più esteso del ciclo produttivo perché include le fasi a monte e a valle della produzione
- individuare la fase critica del processo produttivo a differenza di altri tipi di analisi
- monitorare nel tempo gli impatti ambientali e valutare i miglioramenti.

L'applicazione delle ISO 14040-46:2006 risulta pertanto la metodologia più proficua, in quanto non solo al termine dello studio sarà possibile la valutazione delle emissioni GES, ma saranno quantificati anche altri potenziali impatti ambientali.

Per il progetto sono stati scelti, oltre all'indicatore *Global warming potential* (GWP), anche i seguenti indicatori:

METODO DA ENVIRONMENTAL PRODUCT DECLARATION -EPD- ⁽¹⁾	
CATEGORIA DI IMPATTO	UNITA' DI MISURA
Riscaldamento globale	kg CO ₂ eq.
Assottigliamento strato di ozono	kg CFC-11 eq.
Formazione ossidanti fotochimici	kg C ₂ H ₄
Eutrofizzazione	kg PO ₄ ⁻⁻⁻ eq.
Acidificazione	kg SO ₂ eq.
Acqua	l

5. Ruoli/Responsabilità

- Coordinamento delle attività relative allo studio LCA, elaborazione e analisi dei dati raccolti e redazione del rapporto dello studio di LCA: ArpaER
- Monitoraggio del territorio, individuazione degli esercizi turistici e gestione operativa delle attività di raccolta dati ai fini dello studio LCA in ogni area progettuale: RER e ARSIAL rispettivamente per il Parco del Delta del Po ed il Parco del Gran Sasso e Monti della Laga

6. Azioni progettuali propedeutiche

Le fasi propedeutiche sono state le seguenti:

1. Formazione del personale RER e ARSIAL destinato agli studi sulle caratteristiche del territorio (azione 1.1)
2. Monitoraggio del territorio (azioni 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3): studio delle caratteristiche del territorio attraverso indagini per la definizione di numero, tipologia e dislocazione degli esercizi turistici di ristorazione e pernottamento. Per ogni esercizio sono state effettuate interviste con la compilazione di un questionario di indagine per la raccolta delle caratteristiche quantitative e qualitative dell'offerta.

Area progettuale	Esercizi turistici censiti
Parco del Gran Sasso e dei Monti della Laga (Regione Lazio)	40
Parco del Delta del Po (Regione Emilia-Romagna)	86

3. Selezione dei servizi di ristorazione e pernottamento (azioni 1.3, 13.1, 1.3.2): sulla base dei dati ottenuti dal monitoraggio sono stati inizialmente individuati gli esercizi per la costituzione di un campione rappresentativo di almeno il 10% degli esercizi presenti nell'area. Gli esercizi selezionati sono stati inseriti in un elenco elaborato ai soli fini progettuali (Riferimento: "Elenco ragionato dei servizi turistici selezionati di ristorazione e pernottamento del Parco del Delta del Po - Regione Emilia-Romagna e del Parco del Gran Sasso e dei Monti della Laga - Regione Lazio", settembre 2010, ARSIAL e RER)

7. Metodologia per la raccolta dati per LCA

Per la rilevazione dei dati d'inventario necessari allo studio, si è scelto di elaborare una check-list specifica per ogni tipologia di esercizio oggetto dello studio e realizzare la raccolta dati attraverso un'indagine diretta presso gli esercenti.

Pertanto, in base all'obiettivo e al campo di applicazione dello studio LCA, il personale tecnico della RER e di ARSIAL supportato da ArpaER, ha elaborato ed adottato una check-list per ogni tipologia (ristorazione, pernottamento e campeggi) da utilizzare durante la raccolta dati. (Allegato I, II e III - Check-list per ogni tipologia)

La raccolta dei dati è stata eseguita tramite intervista ai gestori degli esercizi selezionati realizzata in loco attraverso:

- la compilazione delle check-list da parte dei soggetti preposti alla raccolta dati;
- la richiesta di documenti di supporto per la raccolta dei dati di consumo il cui riferimento temporale è l'anno 2009.

Tale modalità di rilevazione si è ritenuta più adatta perché permette:

- la possibilità da parte dei soggetti responsabili della raccolta dati di verificare direttamente la qualità, la precisione e la fonte dei dati raccolti;
- la ricostruzione dei flussi in ingresso e in uscita dei diversi processi unitari che descrivono il sistema oggetto dello studio.

Gli esercizi selezionati nell'area del Parco del Delta del Po sono stati contattati attraverso posta elettronica dal personale della RER per riconfermare la disponibilità, dichiarata nell'azione 1.2, alla

realizzazione di un audit ai fini della raccolta dati necessaria allo studio LCA. (Allegato IV – messaggio di posta elettronica inviato dalla RER agli esercizi selezionati). Tale passaggio ha permesso la valutazione preventiva da parte dell'esercente dei dati necessari allo studio.

Gli esercizi selezionati nell'area del Parco Gran Sasso e dei Monti della Laga sono stati contattati in base alla volontà di partecipazione espressa dall'esercente durante l'intervista effettuata per il monitoraggio del territorio (fase propedeutica 2) con i questionari d'indagine. (Rif. "Elenco ragionato dei servizi turistici selezionati di ristorazione e pernottamento del Parco del Delta del Po e del Parco del Gran Sasso e dei Monti della Laga", settembre 2010, ARSIAL e RER)

8. Fasi e contenuti LCA

Gli studi di LCA comprendono le fasi:

- definizione dell'obiettivo e del campo di applicazione;
- analisi dell'inventario;
- valutazione dell'impatto;
- interpretazione.

Tali fasi sono definite dalle norme ISO 14040-44:2006.

Nel definire gli obiettivi bisogna descrivere gli elementi relativi all'applicazione prevista, le motivazioni per effettuare lo studio, il tipo di pubblico a cui è destinato, cioè a quali persone si intendono comunicare i risultati dello studio.

Il campo di applicazione deve essere sufficientemente ben definito, al fine di assicurare che il dettaglio dello studio sia compatibile con l'obiettivo stabilito.

Nel campo di applicazione devono essere tenuti in considerazione e chiaramente descritti: l'unità funzionale, il confine del sistema, le procedure di allocazione, l'interpretazione da utilizzare.

I dati qualitativi e quantitativi da includere nell'inventario devono essere raccolti per ogni processo unitario compreso nei confini del sistema.

La valutazione dell'impatto deve essere attentamente pianificata per ottemperare all'obiettivo e al campo di applicazione dello studio dell'LCA.

Allegato I

CHECK LIST servizio ristorazione

NOME STRUTTURA: _____

INDIRIZZO: _____

RIFERIMENTO TEMPORALE: anno _____

1 GENERALE	
1.1 Che tipo di struttura gestisce?	
2 PERSONALE	
2.1 Quante persone lavorano nella sua struttura?	
2.2 Utilizza personale stagionale?	
2.3 Fornisce l'alloggio al personale?	<ul style="list-style-type: none"> • Sì, all'interno della struttura • Sì, nelle vicinanze della struttura • No
2.4 In che modo il personale che risiede all'esterno raggiunge la struttura?	<ul style="list-style-type: none"> • automobile • scooter • mezzi pubblici • a piedi/bicicletta
2.5 Quale distanza media percorrono i dipendenti per recarsi al lavoro?	
3 CLIENTI	
3.1 Che clientela si rivolge a voi?	<ul style="list-style-type: none"> • prevalentemente stranieri • prevalentemente italiani • metà e metà
3.2 Specificare meglio da dove (Germania, Olanda, etc o Bologna, Milano, etc..)	
3.3 Con che mezzo raggiungono la vostra struttura?	<ul style="list-style-type: none"> • automobile • mezzi pubblici, come treno, autobus, pullman, etc • bicicletta • aereo + altro _____
3.4 Quante presenze ha annualmente? Presenze giornalieri/settimanali	



3.5 I clienti sono:	<ul style="list-style-type: none">• giovani• anziani• famiglie• disabili• altro _____
4 STRUTTURA – CARATTERISTICHE CONSUMI E CERTIFICAZIONI	
4.1 A che anno risale la struttura?	
4.2 Ha effettuato operazioni di ristrutturazione?	• No • Si, quando?
4.3 Sono stati utilizzati materiali eco-compatibili per la costruzione/ristrutturazione?	• No • Si
4.4 La struttura è dotata di pannelli solari o fotovoltaici?	• No • Si
4.5 Se SI, per che cosa sono utilizzati e con quale resa?	
4.6 La struttura è dotata di riscaldamento?	<ul style="list-style-type: none">• Si• Si, ma il riscaldamento non è rilevante poiché la struttura è chiusa/scarsamente utilizzata nel periodo invernale• No
4.7 Che temperatura tiene nella struttura mediamente giorno e notte?	
4.8 La struttura è dotata di aria condizionata?	<ul style="list-style-type: none">• Si• No
4.9 Che temperatura tiene nella struttura mediamente giorno e notte?	
4.10 Per la produzione di acqua calda sanitaria, il sistema è indipendente dal riscaldamento?	• No • Si
4.11 Da quanti piani è composta la struttura?	
4.12 La struttura è dotata di scale (escluse quelle antincendio, se previste)?	• No • Si
4.13 La struttura è dotata di ascensore?	• No • Si
4.14 Se SI, di che tipo?	<ul style="list-style-type: none">• elettromeccanico-elettronico• idraulico
4.15 Se SI, in che anno è stato installato?	
4.16 Se SI, potenza dell'ascensore (specificare se intesa come potenza nominale del motore oppure come carico nominale dell'apparecchio).	
4.17 Ha effettuato interventi per la riduzione dei consumi?	• No • Si
4.18 Se SI, quali?	
4.19 Sostituzione lampadine con quelle a basso consumo (in che percentuale sul totale lampadine).	• No • Si, _____
4.20 Qual è la potenza delle eventuali lampadine sostituite?	
4.21 Utilizzo di sensori crepuscolari e/o di movimento per le luci	• No • Si
4.22 Valvole termostatiche (sui caloriferi per regolare il flusso d'acqua in base alla temperatura richiesta).	• No • Si
4.23 Cronotermostati (regolazione della temperatura secondo un andamento prescelto nel tempo)	• No • Si



4.24 Sostituzione degli infissi/doppi-tripli vetri	• No • Si
4.25 Utile ai fini del calcolo energetico, è possibile sapere il valore della trasmittanza ² degli infissi?	
4.26 Che tipo di caldaia utilizza? Classe energetica e potenza?	• No • Si
4.27 Sostituzione caldaia?	
4.28 Se presente isolamento termico delle pareti, sempre per l'utilità ai fini del calcolo energetico, è possibile sapere il valore della trasmittanza?	• No • Si
4.29 Utilizza riduttori di flusso per l'acqua?	• No • Si
4.30 Sciacquone in doppia modalità (rilascio breve e lungo di acqua)?	• No • Si
4.31 Specificare i volumi d'acqua dello scarico.	
4.32 Quanti sono i servizi igienici?	
4.33 Quali modalità di approvvigionamento per energia elettrica?	
4.34 Quali modalità di approvvigionamento per l'acqua?	
4.35 Utilizza sistemi di raccolta dell'acqua piovana?	
4.36 Quali modalità di approvvigionamento per gas?	
4.37 Viene utilizzato:	• gas metano • gas GPL • altro _____
4.38 Se tramite fornitore di bombole, che tipo di veicolo viene utilizzato?	
4.39 Con quale frequenza?	
4.40 Dov'è collocato il fornitore?	
4.41 Che capacità hanno le bombole / serbatoi?	
4.42 Il fornitore del servizio è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
4.43 Se ALTRI, quanti?	
4.44 In quale raggio d'azione? (espresso in Km)	
4.45 Quanta energia elettrica consuma? (espresso in kW/h)	
4.46 Quanta acqua calda consuma all'anno? (espresso in litri o m ³)	
4.47 Quanta acqua fredda consuma all'anno? (espresso in litri o m ³)	
4.48 Quanto gas consuma all'anno? (espresso in MJ o m ³)	
4.49 Saprebbe quantificare la quantità di rifiuti prodotti annualmente?	
4.50 Se Sì, a quanto ammontano?	
4.51 Ha notato una riduzione dei consumi quando ha effettuato gli interventi di risparmio energetico/idrico?	• No • Si
4.52 Se Sì, in che misura?	
4.53 Ha acquisito delle certificazioni energetiche/ambientali?	• No • Si
4.54 Se Sì, quali?	
4.55 Ha calendari di manutenzione programmata?	• No • Si
4.56 Se sì, quali e con che frequenza?	

² La trasmittanza termica U è il flusso di calore medio che passa, per metro quadrato di superficie, attraverso una struttura che delimita due ambienti a temperatura diversa. L'unità di misura della trasmittanza termica è il W/m² K.



4.57 Effettua la lotta alle zanzare?	• No • Si
4.58 Se sì, che prodotti utilizza e con che frequenza?	
5 STRUTTURA – SERVIZI	
5.1 Ha il parcheggio?	• No • Si
5.2 Se Sì, si tratta di:	<ul style="list-style-type: none">• garage• parcheggio coperto• parcheggio scoperto
5.3 Se Sì, quanti posti?	
5.4 La struttura ha aree verdi?	• No • Si
5.5 Se sì, di che tipo e di che tipo?	<ul style="list-style-type: none">• Solo prato/cespugli• Alberi• altro _____
5.6 Se Sì, di che estensione?	
5.7 Se sì, ogni quanto viene effettuata la manutenzione?	
5.8 Che attrezzature utilizza?	
5.9 Di che potenza?	
5.10 Offre un servizio di lavanderia e/o stileria?	• No • Si
5.11 Il servizio di lavanderia/stileria è interno o esterno?	• Interna • Esterna
5.12 Se INTERNA	
5.13 Quanto stanno accesi gli elettrodomestici?	
5.14 che tipo di prodotti per la pulizia utilizza (ecologici o tradizionali)?	
5.15 Se utilizza prodotti ecologici, in che quantità sono consumati?	
5.16 Se utilizza prodotti tradizionali, in che quantità sono consumati?	
5.17 Quante lavatrici possiede?	
5.18 Classe energetica lavatrice?	
5.19 Quante asciugatrici possiede?	
5.20 Classe energetica asciugatrice?	
5.21 Quanti ferri da stiro possiede?	
5.22 Potenza ferro da stiro?	
5.23 Altre attrezzature?	
5.24 Se ESTERNA, che tipo di veicolo viene utilizzato?	
5.25 Con quale frequenza viene attuato il servizio (carico/scarico)?	• No • Si
5.26 Con quale frequenza ?	
5.27 Dov'è collocato il fornitore?	
5.28 Il fornitore del servizio è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
5.29 Se ALTRI, quanti?	
5.30 Offre ai suoi ospiti un servizio transfer da/per stazione treni/bus e/o attrazioni turistiche?	• No • Si



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



5.31 Se Sì, con che mezzo effettua il trasporto?	
5.32 Se Sì, quanti Km sono percorsi e qual è il numero medio di viaggi percorsi nella stagione lavorativa dalla struttura alla stazione e viceversa?	
5.33 Se Sì, quanti Km sono percorsi e qual è il numero medio di viaggi percorsi nella stagione lavorativa dalla struttura ai centri turistici d'attrazione?	
5.34 Offre un servizio di noleggio biciclette?	<ul style="list-style-type: none"> • No • Sì, • gratuito • a pagamento
5.35 Vengono monitorati i Km percorsi dai clienti in bicicletta?	• No • Sì
5.36 La struttura è dotata di una rimessa biciclette?	• No • Sì
5.37 La struttura è dotata di un'officina riparazioni per le biciclette?	• No • Sì
5.38 Organizza escursioni?	• No • Sì
5.39 Se sì con che mezzo?	<ul style="list-style-type: none"> • auto • pulmino • barca altro _____
5.40 Caratteristiche veicolo	Tipo _____ Alimentazione: <ul style="list-style-type: none"> • benzina • diesel • GPL • metano • altro _____ Potenza(cilindrata) _____ Altre info _____
5.41 Offre altri servizi?	<ul style="list-style-type: none"> • Maneggio/equitazione • campo da tennis/calcio/pallavolo • Spiaggia privata • mini-market/spaccio • Pista da ballo • Sala giochi
5.42 Eventuali specifiche su "altri servizi"	
6 STRUTTURA – SERVIZIO BAR E RISTORAZIONE	
6.1 Per il servizio di ristorazione quanti coperti ha?	
6.2 La preparazione dei cibi avviene internamente o esternamente?	• Interna • Esterna
6.3 Se INTERNA, quali materie prime sono utilizzate? (specificare la quantità annua per il prodotto che viene consumato)	<ul style="list-style-type: none"> • Esclusivamente freschi _____ • Prevalentemente freschi _____ • Metà e metà _____ • Prevalentemente surgelati _____



	<ul style="list-style-type: none">• Esclusivamente surgelati
6.4 Vi affidate all'autoproduzione per carni/latte/verdure? Se sì in che misura?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì, _____
6.5 Utilizza anche prodotti finiti o produce tutto "in casa" (es. Pane o farina)?	
6.6 Se SÌ, in quale quantità in un anno?	
6.7 Come avviene l'approvvigionamento delle materie prime/cibi?	<ul style="list-style-type: none">• Mezzi propri sul mercato• Tramite fornitori
6.8 È nota la provenienza (distanza) dei principali componenti dei pasti?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì
6.9 A quanti mercati/fornitori si rivolge?	
6.10 Dove si trovano prevalentemente?	<ul style="list-style-type: none">• entro i 15 km• tra 16 e 30 km• oltre i 30 km
6.11 Con che frequenza si rifornisce mediamente?	
6.12 Che tipologia e quantità di imballaggi sono utilizzati per le forniture?	
6.13 I fornitori sono esclusivi o contemporaneamente forniscono anche da altri esercizi, cioè viaggiano solo con i suoi prodotti?	
6.14 Che tipo di veicolo viene utilizzato?	
6.15 Acquista o produce prodotti biologici? Se sì in che percentuale sul totale dei prodotti e da quale distanza (media) provengono?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì, _____
6.16 Per le bevande, che metodo di approvvigionamento utilizza?	<ul style="list-style-type: none">• Mezzi propri sul mercato• Tramite fornitori
6.17 Che tipo di acqua somministra?	<ul style="list-style-type: none">• In bottiglia PET• In bottiglia di vetro• Acqua di rubinetto filtrata.
6.18 Se VETRO, è vuoto a rendere?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì
6.19 In che quantità all'anno è raccolto?	
6.20 Utilizza lavastoviglie?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì
6.21 Se SÌ, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es. 1-2 ore al giorno)	
6.22 Macchina del caffè?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì
6.23 Se SÌ, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es. 1-2 ore al giorno)	
6.24 Frigorifero?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì
6.25 Se SÌ, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es. 1-2 ore al giorno)	
6.26 Freezer?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì
6.27 Se SÌ, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es. 1-2 ore al giorno)	
6.28 Microonde?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì
6.29 Se SÌ, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es. 1-2 ore al giorno)	
6.30 Tostapane/piastra?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì
6.31 Se SÌ, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es. 1-2 ore al giorno)	
6.32 Spremiagrumi?	<ul style="list-style-type: none">• No • Sì



6.33 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.34 Piastre per la cottura? Di che tipo?	• No • Si, elettriche/gas
6.35 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.36 Forno/i?	• No • Si
6.37 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.38 Bollitore?	• No • Si
6.39 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.40 Altri strumenti che consumano energia elettrica?	
6.41 Che tipo di materiali utilizza per la somministrazione di bevande e pasti, o in cucina? (specificare cosa per i vari materiali)	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramica _____ • Vetro _____ • Plastica _____ • Carta _____ • Stoffa _____ • Acciaio _____
7 GESTIONE RIFIUTI	
7.1 Effettua la raccolta differenziata?	• No • Si
7.2 Se si, cosa differenzia?	<ul style="list-style-type: none"> • Umido • Secco • Carta • Plastica • Alluminio • Ceramica • Vetro (generico) • Vetro chiaro e scuro • Verde/sfalci • Altro _____
7.3 Se SI, in quali quantitativi all'anno?	
7.4 Se non effettua la raccolta differenziata è perché nel suo Comune non è prevista?	• No • Si
7.5 Vorrebbe che fosse realizzata/incrementata?	• No • Si
7.6 Come sono smaltite le acque di scarico?	
7.7 In quali quantitativi all'anno?	
8 PULIZIA & LAVAGGIO	
8.1 Per la pulizia dei locali si affida ad una ditta esterna?	• No • Si
8.2 Con che frequenza viene effettuata la pulizia?	
8.3 che tipo di prodotti sono utilizzati?	• Ecologici • Tradizionali
8.4 In quali quantitativi annui sono utilizzati questi prodotti?	<ul style="list-style-type: none"> • indicazioni etichetta • a "occhio"

Allegato II

CHECK LIST servizi di pernottamento

NOME STRUTTURA: _____

INDIRIZZO: _____

RIFERIMENTO TEMPORALE: anno _____

1 GENERALE	
1.1 Che tipo di struttura gestisce?	
1.2 Che capacità ricettiva ha? n° posti letto n° camere	
1.3 Che tipo di servizio offre?	<ul style="list-style-type: none"> • solo pernottamento • pernottamento e colazione • mezza pensione • pensione completa
2 PERSONALE	
2.1 Quante persone lavorano nella sua struttura?	
2.2 Utilizza personale stagionale?	
2.3 Fornisce l'alloggio al personale?	<ul style="list-style-type: none"> • Sì, all'interno della struttura • Sì, nelle vicinanze della struttura • No
2.4 In che modo il personale che risiede all'esterno raggiunge la struttura?	<ul style="list-style-type: none"> • automobile • scooter • mezzi pubblici • a piedi/bicicletta
2.5 Quale distanza media percorrono i dipendenti per recarsi al lavoro?	
3 CLIENTI	
3.1 Che clientela si rivolge a voi?	<ul style="list-style-type: none"> • prevalentemente stranieri • prevalentemente italiani • metà e metà
3.2 Specificare meglio da dove (Germania, Olanda, etc o Bologna, Milano, etc..)	
3.3 Con che mezzo raggiungono la vostra struttura?	<ul style="list-style-type: none"> • automobile • mezzi pubblici, come treno, autobus, pullman, etc • bicicletta • aereo + altro _____
3.4 Quante presenze ha annualmente?	
3.5 Tempo medio di permanenza?	<ul style="list-style-type: none"> • giornaliero



	<ul style="list-style-type: none"> • settimanale • mensile • altro _____
3.6 I clienti sono:	<ul style="list-style-type: none"> • giovani • anziani • famiglie • disabili • altro _____
4 STRUTTURA – CARATTERISTICHE CONSUMI E CERTIFICAZIONI	
4.1 A che anno risale la struttura?	
4.2 Ha effettuato operazioni di ristrutturazione?	• No • Si, quando?
4.3 Sono stati utilizzati materiali eco-compatibili per la costruzione/ristrutturazione?	• No • Si
4.4 La struttura è dotata di pannelli solari o fotovoltaici? ?	• No • Si
4.5 Se SI, per che cosa sono utilizzati e con quale resa?	
4.6 La struttura è dotata di riscaldamento?	<ul style="list-style-type: none"> • Si • Si, ma il riscaldamento non è rilevante poiché la struttura è chiusa/scarsamente utilizzata nel periodo invernale • No
4.7 Se SI, il riscaldamento è centralizzato o indipendente?	
4.8 Se indipendente, in che modo è regolato nelle camere?	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente a discrezione del cliente • a discrezione del cliente entro un massimo fissato dal gestore
4.9 Che temperatura tiene nella struttura mediamente giorno e notte?	
4.10 La struttura è dotata di aria condizionata?	<ul style="list-style-type: none"> • Si, nelle camere e negli spazi comuni • Si, ma solo nelle camere • Si, ma solo negli spazi comuni • No
4.11 Se SI, l'impianto di condizionamento è centralizzato o indipendente?	
4.12 In che modo è regolata l'aria climatizzata nelle camere?	<ul style="list-style-type: none"> • totalmente a discrezione del cliente nelle camere • a discrezione del cliente nelle camere entro un massimo fissato dal gestore • totalmente a discrezione del gestore (tipo riscaldamento centralizzato)
4.13 Che temperatura tiene nella struttura mediamente giorno e notte?	
4.14 Per la produzione di acqua calda sanitaria, il sistema è indipendente dal riscaldamento?	• No • Si



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



4.15 Da quanti piani è composta la struttura?	
4.16 La struttura è dotata di scale (escluse quelle antincendio, se previste)?	• No • Si
4.17 La struttura è dotata di ascensore?	• No • Si
4.18 Se SI, di che tipo?	• elettromeccanico-elettronico • idraulico
4.19 Se SI, in che anno è stato installato?	
4.20 Se SI, potenza dell'ascensore (specificare se intesa come potenza nominale del motore oppure come carico nominale dell'apparecchio).	
4.21 Ha effettuato interventi per la riduzione dei consumi?	• No • Si
4.22 Se SI, quali?	
4.23 Sostituzione lampadine con quelle a basso consumo (in che percentuale sul totale lampadine).	• No • Si, _____
4.24 Qual è la potenza delle eventuali lampadine sostituite?	
4.25 Utilizzo di sensori crepuscolari e/o di movimento per le luci	• No • Si
4.26 Valvole termostatiche (sui caloriferi per regolare il flusso d'acqua in base alla temperatura richiesta).	• No • Si
4.27 Cronotermostati (regolazione della temperatura secondo un andamento prescelto nel tempo)	• No • Si
4.28 Sostituzione degli infissi/doppi-tripli vetri	• No • Si
4.29 Utile ai fini del calcolo energetico, è possibile sapere il valore della trasmittanza ³ degli infissi?	
4.30 Che tipo di caldaia utilizza? Classe energetica e potenza?	
4.31 Sostituzione caldaia?	• No • Si
4.32 Isolamento termico delle pareti (isolamento a cappotto, coibentazione)	• No • Si
4.33 Se presente isolamento termico delle pareti, sempre per l'utilità ai fini del calcolo energetico, è possibile sapere il valore della trasmittanza?	
4.34 Utilizza riduttori di flusso di acqua?	• No • Si
4.35 Sciacquone in doppia modalità (rilascio breve e lungo di acqua)?	• No • Si
4.36 Specificare i volumi d'acqua dello scarico.	
4.37 Quanti sono i servizi igienici "comuni"? (esclusi quelli delle camere)	
4.38 Quali modalità di approvvigionamento per energia elettrica?	
4.39 Utilizza altri sistemi di autoproduzione dell'energia?	• No • Si
4.40 Se si, quali?	
4.41 Quali modalità di approvvigionamento per l'acqua?	
4.42 Utilizza sistemi di raccolta dell'acqua piovana?	
4.43 Quali modalità di approvvigionamento per gas?	
4.44 Viene utilizzato:	• gas metano • gas GPL • altro _____
4.45 Se tramite fornitore di bombole, che tipo di veicolo viene utilizzato?	
4.46 Con quale frequenza?	

³ La trasmittanza termica U è il flusso di calore medio che passa, per metro quadrato di superficie, attraverso una struttura che delimita due ambienti a temperatura diversa. L'unità di misura della trasmittanza termica è il W/m² K.



4.47 Dov'è collocato il fornitore?	
4.48 Che capacità hanno le bombole / serbatoi?	
4.49 Il fornitore del servizio è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
4.50 Se ALTRI, quanti?	
4.51 In quale raggio d'azione? (espresso in Km)	
4.52 Quanta energia elettrica consuma? (espresso in kW/h)	
4.53 Quanta acqua calda consuma all'anno? (espresso in litri o m ³)	
4.54 Quanta acqua fredda consuma all'anno? (espresso in litri o m ³)	
4.55 Quanto gas consuma all'anno? (espresso in MJ o m ³)	
4.56 Saprebbe quantificare la quantità di rifiuti prodotti annualmente?	
4.57 Se Sì, a quanto ammontano?	
4.58 Ha notato una riduzione dei consumi quando ha effettuato di interventi di risparmio energetico/idrico?	• No •Si
4.59 Se Sì, in che misura?	
4.60 Ha acquisito delle certificazioni energetiche/ambientali?	• No •Si
4.61 Se Sì, quali?	
4.62 Ha calendari di manutenzione programmata?	• No • Si
4.63 Se sì, quali e con che frequenza?	
4.64 Effettua la lotta alle zanzare?	• No •Si
4.65 Se sì, che prodotti utilizza e con che frequenza?	
5 STRUTTURA – SERVIZI	
5.1 Ha il parcheggio?	• No •Si
5.2 Se Sì, si tratta di:	• garage • parcheggio coperto • parcheggio scoperto
5.3 Se Sì, quanti posti?	
5.4 La struttura ha aree verdi?	• No •Si
5.5 Se sì, di che tipo e di che tipo?	• Solo prato/cespugli • Alberi • altro _____
5.6 Se Sì, di che estensione?	
5.7 Se sì, ogni quanto viene effettuata la manutenzione?	
5.8 Che attrezzature utilizza?	
5.9 Di che potenza?	
5.10 Offre un servizio di lavanderia e/o stileria?	• No •Si
5.11 Se Sì, interna o esterna?	• Interna • Esterna
5.12 Se INTERNA, è continuamente in servizio o solo a richiesta?	
5.13 Quanto stanno accesi gli elettrodomestici?	



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



5.14 che tipo di prodotti per la pulizia utilizza (ecologici o tradizionali)?	
5.15 Se utilizza prodotti ecologici, in che quantità sono consumati?	
5.16 Se utilizza prodotti tradizionali, in che quantità sono consumati?	
5.17 Quante lavatrici possiede?	
5.18 Classe energetica lavatrice?	
5.19 Quante asciugatrici possiede?	
5.20 Classe energetica asciugatrice?	
5.21 Quanti ferri da stiro possiede?	
5.22 Potenza ferro da stiro?	
5.23 Altre attrezzature?	
5.24 Se ESTERNA, che tipo di veicolo viene utilizzato?	
5.25 Con quale frequenza viene attuato il servizio (carico/scarico)?	• No • Si
5.26 Dov'è collocato il fornitore?	
5.27 Il fornitore del servizio è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
5.28 Se ALTRI, quanti?	
5.29 Ha il centro benessere?	• No • Si
5.30 Se SI, quali servizi offre?	
5.31 Centro abbronzatura?	• No • Si
5.32 Se SI, quali e quante attrezzature utilizza?	
5.33 Quanta energia consumano?	
5.34 Sauna?	• No • Si
5.35 Se SI, quali e quante attrezzature utilizza?	
5.36 Quanta energia consumano?	
5.37 Piscina coperta/scoperta?	• No • Si
5.38 Se SI, che dimensioni ha?	
5.39 Quali e quanti prodotti/attrezzature utilizza per filtraggio, manutenzione e pulizia? A ciclo continuo?	
5.40 Quanta acqua consuma?	
5.41 Con quale periodicità viene cambiata completamente l'acqua?	
5.42 Con quale periodicità viene rabboccata l'acqua e per quale quantità?	
5.43 Palestra? Attrezzature elettriche/elettroniche (tapis roulant, stereo..)?	• No • Si
5.44 Ha una sala dotata di pc?	• No • Si
5.45 Se si, quanti e che tipo di computer vi sono?	
5.46 Rimangono sempre accesi o solo su richiesta degli ospiti?	
5.47 Offre ai suoi ospiti un servizio transfer da/per stazione treni/bus e/o attrazioni turistiche?	• No • Si
5.48 Se Si, con che mezzo effettua il trasporto?	
5.49 Se Si, quanti Km sono percorsi e qual è il numero medio di viaggi percorsi nella stagione lavorativa dalla struttura alla stazione e viceversa?	
5.50 Se Si, quanti Km sono percorsi e qual è il numero medio di viaggi percorsi nella stagione lavorativa dalla struttura ai centri turistici d'attrazione?	
5.51 Offre un servizio di noleggio biciclette?	• No • Si, • gratuito • a pagamento
5.52 Vengono monitorati i Km percorsi dai clienti in bicicletta?	• No • Si

5.53 La struttura è dotata di una rimessa biciclette?	• No • Si
5.54 La struttura è dotata di un'officina riparazioni per le biciclette?	• No • Si
5.55 Organizza escursioni?	• No • Si
5.56 Se sì con che mezzo?	• auto • pulmino • barca altro _____
5.57 Caratteristiche veicolo	Tipo _____ Alimentazione: • benzina • diesel • GPL • metano • altro _____ Potenza(cilindrata) _____ Altre info _____
5.58 Offre altri servizi?	• Maneggio/equitazione • campo da tennis/calcio/pallavolo • Spiaggia privata • Pista da ballo • Sala giochi
5.59 Eventuali specifiche su "altri servizi"	
6 STRUTTURA – SERVIZIO BAR E RISTORAZIONE	
6.1 Gli ospiti hanno a disposizione una cucina comune per la preparazione dei pasti?	• No • Si
6.2 Offre un servizio bar e snack?	• No • Si
6.3 Offre un servizio di Ristorazione?	• No • Si
6.4 Se ristorazione, quanti coperti?	
6.5 La preparazione dei cibi avviene internamente o esternamente?	• Interna • Esterna
6.6 Se INTERNA, quali materie prime sono utilizzate? (specificare la quantità annua per il prodotto che viene consumato)	• Esclusivamente freschi _____ • Prevalentemente freschi _____ • Metà e metà _____ • Prevalentemente surgelati _____ • Esclusivamente surgelati _____
6.7 Vi affidate all'autoproduzione per carni/latte/verdure? Se sì in che misura?	• No • Si, _____
6.8 Utilizza anche prodotti finiti o produce tutto "in casa" (es. Pane o farina)?	



6.9 Se SI, in quale quantità in un anno?	
6.10 Come avviene l'approvvigionamento delle materie prime/cibi?	<ul style="list-style-type: none">• Mezzi propri sul mercato• Tramite fornitori
6.11 È nota la provenienza (distanza) dei principali componenti dei pasti?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.12 A quanti mercati/fornitori si rivolge?	
6.13 Dove si trovano prevalentemente?	<ul style="list-style-type: none">• entro i 15 km• tra 16 e 30 km• oltre i 30 km
6.14 Con che frequenza si rifornisce mediamente?	
6.15 Che tipologia e quantità di imballaggi sono utilizzati per le forniture?	
6.16 I fornitori sono esclusivi o contemporaneamente forniscono anche da altri esercizi, cioè viaggiano solo con i suoi prodotti?	
6.17 Che tipo di veicolo viene utilizzato?	
6.18 Acquista o produce prodotti biologici? Se sì in che percentuale sul totale dei prodotti e da quale distanza (media) provengono ?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si,
6.19 Per le bevande, che metodo di approvvigionamento utilizza?	<ul style="list-style-type: none">• Mezzi propri sul mercato• Tramite fornitori
6.20 Che tipo di acqua somministra?	<ul style="list-style-type: none">• In bottiglia PET• In bottiglia di vetro• Acqua di rubinetto filtrata.
6.21 Se VETRO, è vuoto a rendere?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.22 In che quantità all'anno è raccolto?	
6.23 Utilizza lavastoviglie?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.24 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.25 Macchina del caffè?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.26 Se SI, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.27 Frigorifero?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.28 Se SI, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.29 Freezer?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.30 Se SI, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.31 Microonde?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.32 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.33 Tostapane/piastra?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.34 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.35 Spremiagrumi?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
6.36 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.37 Piastre per la cottura? Di che tipo?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si, elettriche/gas
6.38 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	



6.39 Forno/i?	• No • Si
6.40 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.41 Bollitore?	• No • Si
6.42 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.43 Altri strumenti che consumano energia elettrica?	
6.44 Che tipo di materiali utilizza per la somministrazione di bevande e pasti, o in cucina? (specificare cosa per i vari materiali)	<ul style="list-style-type: none">• Ceramica _____• Vetro _____• Plastica _____• Carta _____• Stoffa _____• Acciaio _____
7 STRUTTURA – DOTAZIONE CAMERE/UNITA' ABITATIVE	
7.1 Le camere sono dotate di TV?	
7.2 Se SI, che tipo di televisori? Specificarne anche la quantità presente.	
7.3 Asciugacapelli? Potenza. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.4 Le camere sono dotate di altri elettrodomestici?	
7.5 Se si, quali? : lavastoviglie? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.6 Piastre cottura? Di che tipo? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, elettriche/gas _____
7.7 Frigorifero/frigo-bar? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.8 Freezer? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.9 Microonde? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.10 Tostapane/piastra? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.11 Bollitore? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.12 Altri strumenti che consumano energia elettrica? Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.13 Utilizza messaggi/slogan per sensibilizzare o orientare il consumatore verso l'adozione di comportamenti più corretti e sostenibili?	• No • Si



8 GESTIONE RIFIUTI	
8.1 Effettua la raccolta differenziata?	• No • Si
8.2 Se sì, cosa differenzia?	<ul style="list-style-type: none"> • Umido • Carta • Alluminio • Vetro (generico) • Vetro chiaro e scuro • Verde/sfalci • Altro _____ <ul style="list-style-type: none"> • Secco • Plastica • Ceramica
8.3 Se SI, in quali quantitativi all'anno?	
8.4 Se non effettua la raccolta differenziata è perché nel suo Comune non è prevista?	• No • Si
8.5 Vorrebbe che fosse realizzata/incrementata?	• No • Si
8.6 Come sono smaltite le acque di scarico?	
8.7 In quali quantitativi all'anno?	
9 PULIZIA & LAVAGGIO	
9.1 Per la pulizia dei locali si affida ad una ditta esterna?	• No • Si
9.2 Con che frequenza viene effettuata la pulizia?	
9.3 che tipo di prodotti sono utilizzati?	• Ecologici • Tradizionali
9.4 In quali quantitativi annui sono utilizzati questi prodotti?	<ul style="list-style-type: none"> • indicazioni etichetta • a "occhio"
9.5 Se interna, con che frequenza si rifornisce di questi prodotti?	
9.6 Se interna, come si rifornisce dei prodotti per la pulizia?	<ul style="list-style-type: none"> • Mezzi propri sul mercato • Tramite fornitori
9.7 Che tipologia di imballaggi è utilizzata e di quali volumi?	
9.8 Che tipo di veicolo viene utilizzato?	
9.9 Dov'è collocato il mercato/fornitore?	
9.10 Il fornitore è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
9.11 Per il lavaggio della biancheria (tovaglie, lenzuola, asciugamani) si affida ad una ditta esterna?	• No • Si
9.12 Con che frequenza viene effettuata il lavaggio della biancheria?	
9.13 che tipo di prodotti sono utilizzati?	• Ecologici • Tradizionali
9.14 Che tipo di veicolo viene utilizzato per rifornirsi dei prodotti?	
9.15 Dov'è collocato il mercato/fornitore?	
9.16 Il fornitore è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
9.17 Se ALTRI, quanti?	
9.18 Per il lavaggio delle stoviglie che detersivi utilizza?	Ecologici • Tradizionali
9.19 In che quantità sono utilizzati questi prodotti?	<ul style="list-style-type: none"> • indicazioni etichetta • a "occhio"
9.20 con che frequenza si rifornisce di questi prodotti?	
9.21 come si rifornisce dei prodotti per la pulizia?	<ul style="list-style-type: none"> • Mezzi propri sul mercato • Tramite fornitori
9.22 Che tipo di veicolo viene utilizzato per rifornirsi dei prodotti?	
9.23 Dov'è collocato il fornitore/mercato?	

Allegato III

CHECK LIST_ campeggio

NOME STRUTTURA: _____

INDIRIZZO: _____

RIFERIMENTO TEMPORALE: anno _____

1. GENERALE	
1.1 Che tipo di struttura gestisce?	
1.2 Che capacità ricettiva ha? N° piazzole /bungalow	
1.3 Che tipo di servizio offre?	<ul style="list-style-type: none"> • solo pernottamento • pernottamento e colazione • mezza pensione • pensione completa • campeggio
1.4 Periodo di apertura (annuale, stagionale)	
2. PERSONALE	
2.1 Quante persone lavorano nella sua struttura?	
2.2 Utilizza personale stagionale?	
2.3 Fornisce l'alloggio al personale?	<ul style="list-style-type: none"> • Sì, all'interno della struttura • Sì, nelle vicinanze della struttura • No
2.4 In che modo il personale che risiede all'esterno raggiunge la struttura?	<ul style="list-style-type: none"> • automobile • scooter • mezzi pubblici • a piedi/bicicletta
2.5 Quale distanza media percorrono i dipendenti per recarsi al lavoro?	
3. CLIENTI	
3.1 Che clientela si rivolge a voi?	<ul style="list-style-type: none"> • prevalentemente stranieri • prevalentemente italiani • metà e metà
3.2 Specificare meglio da dove (Germania, Olanda, etc o Bologna, Milano, etc..)	
3.3 Con che mezzo raggiungono la vostra struttura?	<ul style="list-style-type: none"> • automobile • mezzi pubblici, come treno, autobus, pullman, etc • bicicletta



	• aereo + altro _____
3.4 Quanti presenze ha annualmente?	
3.5 Tempo medio di permanenza?	<ul style="list-style-type: none"> • giornaliero • settimanale • mensile • altro _____
3.6 I clienti sono:	<ul style="list-style-type: none"> • giovani • anziani • famiglie • disabili • altro _____
4. STRUTTURA – CARATTERISTICHE CONSUMI E CERTIFICAZIONI	
4.1 A che anno risale la struttura?	
4.2 Ha effettuato operazioni di ristrutturazione?	• No • Si, quando?
4.3 Sono stati utilizzati materiali eco-compatibili per la costruzione/ristrutturazione?	• No • Si
4.4 La struttura è dotata di pannelli solari o fotovoltaici?	• No • Si
4.5 Se SI, per che cosa sono utilizzati e con quale resa?	
4.6 Utilizza altri sistemi di autoproduzione dell'energia?	
4.7 Se si, quali?	
4.8 La struttura è dotata di riscaldamento?	<ul style="list-style-type: none"> • Si • Si, ma il riscaldamento non è rilevante poiché la struttura è chiusa/scarsamente utilizzata nel periodo invernale • No
4.9 Se SI, il riscaldamento è centralizzato o indipendente?	
4.8 Se indipendente, in che modo è regolato nelle camere/Bungalow?	• totalmente a discrezione del cliente • a discrezione del cliente entro un massimo fissato dal gestore
4.9 Che temperatura tiene nella struttura mediamente giorno e notte?	
4.10 La struttura è dotata di aria condizionata?	<ul style="list-style-type: none"> • Si, nelle camere e negli spazi comuni • Si, ma solo nelle camere • Si, ma solo negli spazi comuni • No
4.11 Se SI, l'impianto di condizionamento è centralizzato o indipendente?	
4.12 In che modo è regolata l'aria climatizzata nelle camere/Bungalow?	• totalmente a discrezione del cliente nelle camere • a discrezione del cliente nelle camere entro un massimo fissato dal gestore



	<ul style="list-style-type: none">• totalmente a discrezione del gestore (tipo riscaldamento centralizzato)
4.13 Che temperatura tiene nella struttura mediamente giorno e notte?	
4.14 Per la produzione di acqua calda sanitaria, il sistema è indipendente dal riscaldamento?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.15 Ha effettuato interventi per la riduzione dei consumi?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.16 Se SI, quali?	
4.17 Sostituzione lampadine con quelle a basso consumo (in che percentuale sul totale lampadine).	<ul style="list-style-type: none">• No • Si, _____
4.18 Qual è la potenza delle eventuali lampadine sostituite?	
4.19 Utilizzo di sensori crepuscolari e/o di movimento per le luci	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.20 Valvole termostatiche (sui caloriferi per regolare il flusso d'acqua in base alla temperatura richiesta).	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.21 Cronotermostati (regolazione della temperatura secondo un andamento prescelto nel tempo)	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.22 Sostituzione degli infissi/doppi-tripli vetri	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.23 Utile ai fini del calcolo energetico, è possibile sapere il valore della trasmittanza ⁴ degli infissi?	
4.24 Che tipo di caldaia utilizza? Classe energetica e potenza?	
4.25 Sostituzione caldaia?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.26 Isolamento termico delle pareti (isolamento a cappotto, coibentazione)	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.27 Se presente isolamento termico delle pareti, sempre per l'utilità ai fini del calcolo energetico, è possibile sapere il valore della trasmittanza?	
4.28 Utilizza riduttori di flusso di acqua?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.29 Sciacquone in doppia modalità (rilascio breve e lungo di acqua)?	<ul style="list-style-type: none">• No • Si
4.30 Specificare i volumi d'acqua dello scarico	
4.31 Quanti sono i servizi igienici "comuni"? (esclusi quelli dei bungalow)	
4.32 Quali modalità di approvvigionamento per l'acqua?	
4.33 Utilizza sistemi di raccolta dell'acqua piovana?	
4.34 Quali modalità di approvvigionamento per gas?	
4.35 Viene utilizzato:	<ul style="list-style-type: none">• gas metano• gas GPL• altro _____
4.36 Se tramite fornitore di bombole, che tipo di veicolo viene utilizzato?	
4.42 Con quale frequenza?	
4.43 Dov'è collocato il fornitore?	
4.44 Che capacità hanno le bombole / serbatoi?	
4.45 Il fornitore del servizio è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	

⁴ La trasmittanza termica U è il flusso di calore medio che passa, per metro quadrato di superficie, attraverso una struttura che delimita due ambienti a temperatura diversa. L'unità di misura della trasmittanza termica è il W/m² K.



4.46 Se ALTRI, quanti?	
4.37 In quale raggio d'azione? (espresso in Km)	
4.38 Quanta energia elettrica consuma? (espresso in kW/h)	
4.39 Quanta acqua calda consuma all'anno? (espresso in litri o m ³)	
4.40 Quanta acqua fredda consuma all'anno? (espresso in litri o m ³)	
4.41 Quanto gas consuma all'anno? (espresso in MJ o m ³)	
4.42 Saprebbe quantificare la quantità di rifiuti prodotti annualmente?	
4.43 Se Si, a quanto ammontano?	
4.44 Ha notato una riduzione dei consumi quando ha effettuato gli interventi di risparmio energetico/idrico?	• No • Si
4.45 Se SI, in che misura?	
4.46 Ha acquisito delle certificazioni energetiche/ambientali?	• No • Si
4.47 Se SI, quali?	
4.48 Ha calendari di manutenzione programmata?	• No • Si
4.49 Se si, quali e con che frequenza?	
4.50 Effettua la lotta alle zanzare?	• No • Si
4.51 Se si, che prodotti utilizza e con che frequenza?	
5 STRUTTURA – SERVIZI	
5.1 Ha il parcheggio?	• No • Si
5.2 Se SI, si tratta di:	• garage • parcheggio coperto • parcheggio scoperto
5.3 Se SI, quanti posti?	
5.4 La struttura ha aree verdi?	• No • Si
5.5 Se si, di che tipo e di che tipo?	• Solo prato/cespugli • Alberi • altro_____
5.6 Se SI, di che estensione?	
5.7 Se si, ogni quanto viene effettuata la manutenzione?	
5.8 Che attrezzature utilizza?	
5.9 Di che potenza?	
5.10 Offre un servizio di lavanderia e/o stileria?	• No • Si
5.11 Se SI, interna o esterna?	• Interna • Esterna
5.12 Se INTERNA, è continuamente in servizio o solo a richiesta?	
5.13 Quanto stanno accesi gli elettrodomestici?	
5.14 che tipo di prodotti per la pulizia utilizza (ecologici o tradizionali)?	
5.15 Se utilizza prodotti ecologici, in che quantità sono consumati?	
5.16 Se utilizza prodotti tradizionali, in che quantità sono consumati?	



ECORUTOUR

LIFE08 ENV/IT/000404



5.17 Quante lavatrici possiede?	
5.18 Classe energetica lavatrice?	
5.19 Quante asciugatrici possiede?	
5.20 Classe energetica asciugatrice?	
5.21 Quanti ferri da stiro possiede?	
5.22 Potenza ferro da stiro?	
5.23 Altre attrezzature?	
5.24 Se ESTERNA, che tipo di veicolo viene utilizzato?	
5.25 Con quale frequenza viene attuato il servizio (carico/scarico)?	
5.26 Dov'è collocato il fornitore?	
5.27 Il fornitore del servizio è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
5.28 Se ALTRI, quanti?	
5.29 Ha il centro benessere?	• No • Si
5.30 Se SI, quali servizi offre?	
5.31 Centro abbronzatura?	• No • Si
5.32 Se SI, quali e quante attrezzature utilizza?	
5.33 Quanta energia consumano?	
5.34 Sauna?	• No • Si
5.35 Se SI, quali e quante attrezzature utilizza?	
5.36 Quanta energia consumano?	
5.37 Piscina coperta/scoperta?	• No • Si
5.38 Se SI, che dimensioni ha?	
5.39 Quali e quanti prodotti/attrezzature utilizza per filtraggio, manutenzione e pulizia (A ciclo continuo, ...)	
5.40 Quanta acqua consuma?	
5.41 Con quale periodicità viene cambiata completamente l'acqua?	
5.42 Con quale periodicità viene rabboccata l'acqua e per quale quantità?	
5.43 Palestra? Attrezzature elettriche/elettroniche (tapis roulant, stereo..)?	• No • Si
5.44 Ha una sala dotata di pc?	• No • Si
5.45 Se si, quanti e che tipo di computer vi sono ?	
5.46 Rimangono sempre accesi o solo su richiesta degli ospiti?	
5.47 Offre ai suoi ospiti un servizio transfer da/per stazione treni/bus e/o attrazioni turistiche?	• No • Si
5.48 Se Si, con che mezzo effettua il trasporto?	
5.49 Se Si, quanti Km sono percorsi e qual è il numero medio di viaggi percorsi nella stagione lavorativa dalla struttura alla stazione e viceversa?	
5.50 Se Si, quanti Km sono percorsi e qual è il numero medio di viaggi percorsi nella stagione lavorativa dalla struttura ai centri turistici d'attrazione?	
5.51 Offre un servizio di noleggio biciclette?	• No • Si, • gratuito • a pagamento

5.52 Vengono monitorati i Km percorsi dai clienti in bicicletta?	• No • Si
5.53 La struttura è dotata di una rimessa biciclette?	• No • Si
5.54 La struttura è dotata di un'officina riparazioni per le biciclette?	• No • Si
5.55 Organizza escursioni?	• No • Si
5.56 Se sì con che mezzo?	• auto • pulmino • barca altro _____
5.57 Caratteristiche veicolo	Tipo _____ Alimentazione: • benzina • diesel • GPL • metano • altro _____ Potenza(cilindrata) _____ Altre info _____
5.58 Offre altri servizi?	• Maneggio/equitazione • campo da tennis/calcio/pallavolo • Spiaggia privata • mini-market/spaccio • Pista da ballo • Sala giochi
5.59 Eventuali specifiche su "altri servizi"	
6 STRUTTURA – SERVIZIO BAR E RISTORAZIONE	
6.1 Offre un servizio bar e snack?	• No • Si
6.2 Offre un servizio di Ristorazione?	• No • Si
6.3 Se ristorazione, quanti coperti?	
6.4 La preparazione dei cibi avviene internamente o esternamente?	• Interna • Esterna
6.5 Se INTERNA, quali materie prime sono utilizzate? (specificare la quantità annua per il prodotto che viene consumato)	• Esclusivamente freschi _____ • Prevalentemente freschi _____ • Metà e metà _____ • Prevalentemente surgelati _____ • Esclusivamente surgelati _____
6.6 Vi affidate all'autoproduzione per carni/latte/verdure? Se sì in che misura?	• No • Si, _____



6.7 Utilizza anche prodotti finiti o produce tutto "in casa" (es. Pane o farina)?	
6.8 Se SI, in quale quantità in un anno?	
6.9 Come avviene l'approvvigionamento delle materie prime/cibi?	<ul style="list-style-type: none">• Mezzi propri sul mercato• Tramite fornitori
6.10 È nota la provenienza (distanza) dei principali componenti dei pasti?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.11 A quanti mercati/fornitori si rivolge?	
6.12 Dove si trovano prevalentemente?	<ul style="list-style-type: none">• entro i 15 km• tra 16 e 30 km• oltre i 30 km
6.13 Con che frequenza si rifornisce mediamente?	
6.14 Che tipologia e quantità di imballaggi sono utilizzati per le forniture?	
6.15 I fornitori sono esclusivi o contemporaneamente forniscono anche da altri esercizi, cioè viaggiano solo con i suoi prodotti?	
6.16 Che tipo di veicolo viene utilizzato?	
6.17 Acquista o produce prodotti biologici? Se sì in che percentuale sul totale dei prodotti e da quale distanza (media) provengono ?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si,
6.18 Per le bevande, che metodo di approvvigionamento utilizza?	<ul style="list-style-type: none">• Mezzi propri sul mercato• Tramite fornitori
6.19 Che tipo di acqua somministra?	<ul style="list-style-type: none">• In bottiglia PET• In bottiglia di vetro• Acqua di rubinetto filtrata.
6.20 Se VETRO, è vuoto a rendere?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.21 In che quantità all'anno è raccolto?	
6.22 Utilizza lavastoviglie?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.23 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.24 Macchina del caffè?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.25 Se SI, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.26 Frigorifero?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.27 Se SI, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.28 Freezer?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.29 Se SI, quanti? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.30 Microonde?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.31 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.32 Tostapane/piastra?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.33 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.34 Spremiagrumi?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si
6.35 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.36 Piastre per la cottura? Di che tipo?	<ul style="list-style-type: none">• No• Si, elettriche/gas



6.37 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.38 Forno/i?	• No • Si
6.39 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.40 Bollitore?	• No • Si
6.41 Se SI, quante? Potenza e classe energetica. Tempi medi di funzionamento (es.1-2 ore al giorno)	
6.42 Altri strumenti che consumano energia elettrica?	
6.43 Che tipo di materiali utilizza per la somministrazione di bevande e pasti, o in cucina? (specificare cosa per i vari materiali)	<ul style="list-style-type: none"> • Ceramica _____ • Vetro _____ • Plastica _____ • Carta _____ • Stoffa _____ • Acciaio _____
7 STRUTTURA – DOTAZIONE UNITA' ABITATIVE/Bungalow/casette	
7.1 Le unità abitative sono dotate di TV?	
7.2 Se SI, che tipo di televisori? Specificarne anche la quantità presente.	
7.3 Asciugacapelli? Potenza. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.4 Le camere/unità abitative sono dotate di altri elettrodomestici?	
7.5 Se si, quali? : lavastoviglie? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.6 Piastre cottura? Di che tipo? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, elettriche/gas _____
7.7 Frigorifero/frigo-bar? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.8 Freezer? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.9 Microonde? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.10 Tostapane/piastra? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.11 Bollitore? Potenza e classe energetica. Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.12 Altri strumenti che consumano energia elettrica? Specificarne anche la quantità presente.	• No • Si, _____
7.13 Attacchi luce per camper e tende? Potenza?	• No • Si, _____



7.14 Tempo di utilizzo e consumi annui.	
7.15 Utilizza messaggi/slogan per sensibilizzare o orientare il consumatore verso l'adozione di comportamenti più corretti e sostenibili?	• No • Si
8 GESTIONE RIFIUTI	
8.1 Effettua la raccolta differenziata?	• No • Si
8.2 Se sì, cosa differenzia?	<ul style="list-style-type: none">• Umido• Carta• Alluminio• Vetro (generico)• Vetro chiaro e scuro• Verde/sfalci• Altro _____• Secco• Plastica• Ceramica
8.3 Se SI, in quali quantitativi all'anno?	
8.4 Se non effettua la raccolta differenziata è perché nel suo Comune non è prevista?	• No • Si
8.5 Vorrebbe che fosse realizzata/incrementata?	• No • Si
8.6 Come sono smaltite le acque di scarico?	
8.7 In quali quantitativi all'anno?	
9 PULIZIA & LAVAGGIO	
9.1 Per la pulizia dei locali si affida ad una ditta esterna?	• No • Si
9.2 Con che frequenza viene effettuata la pulizia?	
9.3 che tipo di prodotti sono utilizzati?	• Ecologici • Tradizionali
9.4 In quali quantitativi annui sono utilizzati questi prodotti?	<ul style="list-style-type: none">• indicazioni etichetta• a "occhio"
9.5 Se interna, con che frequenza si rifornisce di questi prodotti?	
9.6 Se interna, come si rifornisce dei prodotti per la pulizia?	<ul style="list-style-type: none">• Mezzi propri sul mercato• Tramite fornitori
9.7 Che tipologia di imballaggi è utilizzata e di quali volumi?	
9.8 Che tipo di veicolo viene utilizzato?	
9.9 Dov'è collocato il mercato/fornitore?	
9.10 Il fornitore è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
9.11 Per il lavaggio della biancheria del ristorante (tovaglie, tovaglioli ...) si affida ad una ditta esterna?	• No • Si
9.12 Con che frequenza viene effettuato il lavaggio della biancheria?	
9.13 che tipo di prodotti sono utilizzati?	• Ecologici • Tradizionali
9.14 Che tipo di veicolo viene utilizzato per rifornirsi dei prodotti?	
9.15 Dov'è collocato il mercato/fornitore?	
9.16 Il fornitore è esclusivo o contemporaneamente utilizzato anche da altri?	
9.17 Se ALTRI, quanti?	
9.18 Per il lavaggio delle stoviglie che detersivi utilizza?	Ecologici • Tradizionali
9.19 In che quantità sono utilizzati questi prodotti?	<ul style="list-style-type: none">• indicazioni etichetta• a "occhio"
9.20 con che frequenza si rifornisce di questi prodotti?	

Allegato IV Messaggio di posta elettronica inviato dalla RER agli esercizi selezionati

Buongiorno,

come anticipato telefonicamente nel mese scorso da P. R., che ha collaborato con il Servizio Commercio, Turismo, come stagista dell'Università di Ferrara, per la realizzazione del progetto europeo Ecorutour, le invio alcune informazioni sulla tipologia di coinvolgimento che le proponiamo.

La Regione Emilia-Romagna è capofila del progetto europeo "ECORUTOUR" Turismo rurale eco-compatibile in aree protette per uno sviluppo sostenibile a zero emissione di gas ad effetto serra" che si propone di diffondere la consapevolezza del reale consumo di CO2 nei fornitori di servizi turistici e negli utenti, operando in due direzioni:

- favorire la conoscenza del consumo effettivo di CO2 dovuto alla preparazione di pasti secondo differenti modalità (tradizionale, chilometri zero ecc..)
- fornire indicazioni sull'effettivo consumo di CO2 legata alla fornitura di servizi di ricettività.

Per un'informazione più completa sui contenuti del progetto e sui suoi risultati le alleghiamo una brochure.

In questa prima fase di progetto abbiamo svolto un censimento dei servizi turistici di ristorazione e di pernottamento esistenti nell'area del Parco del Delta del Po Emilia-Romagna, che è l'area sperimentale del progetto. Successivamente li abbiamo classificati e selezionati sulla base dei criteri e delle indicazioni previste nel progetto. Per questo lavoro sono risultate molto utili le informazioni raccolte in occasione di un sondaggio sulla consapevolezza ambientale, rivolto agli operatori dei servizi turistici e di ristorazione, che ha fornito dati ed indicazioni che hanno permesso di individuare un gruppo di strutture coinvolgibili nella seconda fase di progetto.

La seconda fase riguarda la raccolta di informazioni e di dati sul consumo di CO2 necessario per la preparazione dei pasti o per la fornitura dei servizi di alloggio e pernottamento che ci permetteranno di conoscere il reale consumo considerando tutte le fasi del ciclo di vita di un prodotto.

E' proprio su questa seconda fase che le chiediamo una collaborazione.

Come avviene?

L'Agenzia regionale ARPA ha definito una lista di domande tecniche da sottoporre al gestore della struttura di ristorazione e/o di pernottamento, sulla base del lavoro condiviso al quale hanno partecipato anche i rappresentanti delle Associazioni di categoria.

Le informazioni verranno raccolte in occasione di un incontro che avrà la durata di circa 3 ore e che si caratterizzerà in:

- breve introduzione sul progetto 30 min.
- intervista del gestore 60 min
- ricerca di informazioni 30 min
- discussioni e informazioni varie 30 min.

Perché partecipare?

Siamo consapevoli di chiedere tempo prezioso a chi gestisce una attività economica, vorremmo però evidenziare come la partecipazione di chi effettivamente fornisce un servizio turistico permetta di individuare criticità e debolezze di alcune modalità operative che condizionano la sua erogazione. In questo caso, grazie al vostro prezioso contributo, vorremmo raccogliere dati sul consumo di CO2 ma anche individuare le migliori soluzioni legate allo sviluppo delle politiche ambientali nel turismo della vostra area.

Con la nostra iniziativa vorremmo inoltre riuscire a dimostrare che le strutture che hanno intrapreso un percorso verso l'adozione di un'etichetta ambientale (Ecolabel) hanno avuto ritorni economici molto interessanti in termini di risparmio idrico ed energetico.

Cosa offre il progetto?

Il progetto prevede diverse azioni di comunicazione e divulgazione del proprio operato e dei suoi risultati nell'ottica di offrire una maggiore visibilità all'area di studio e ai soggetti coinvolti nelle varie attività.

In particolare saranno realizzati materiali informativi e promozionali da inserire nei circuiti europei e nei siti tematici di settore.

Con i ristoratori sarà realizzato un evento promozionale che prevede, per ogni attività partecipante, la creazione di menù di ristorazione con informazioni sulla quantità di carbonio emesso per le differenti portate/bevande dal titolo *"Un menù...che non lascia impronta"*.

L'evento sarà caratterizzato da una campagna pubblicitaria per coinvolgere il più ampio pubblico possibile. In due week-end "destagionalizzati" verranno promossi i menù che riportano l'indicazione dell'emissione di carbonio derivato dalla produzione delle portate/bevande forniti dai ristoranti aderenti all'iniziativa.

Le chiediamo pertanto la collaborazione nella scelta di 2 menù tipici con i quali potrete prendere parte all'iniziativa.

Inoltre, le strutture che parteciperanno al progetto potranno aderire al bando per la selezione di due modelli dimostrativi di servizio turistico a bassa emissione di carbonio, da destinare ad esempio di buona pratica, uno di ristorazione e uno di pernottamento.

In pratica le due strutture selezionate saranno oggetto di visite guidate di studenti e gruppi d'interesse nonché di divulgazione dell'esperienza a livello locale, regionale ed europeo. Tali strutture riceveranno un rimborso per l'ospitalità prestata alle visite guidate a titolo di mancato reddito per il tempo dedicato a tale attività.

Al fine di dare ampia visibilità al progetto ai risultati ottenuti ed agli operatori che hanno partecipato, è prevista l'organizzazione di altri due eventi che verranno pubblicizzati, insieme ai materiali divulgativi prodotti, ad un ampio indirizzario di mezzi d'informazione. Si tratta di:

1. un "evento concorso" con il coinvolgimento di alcune scuole primarie situate nell'area del Parco del Delta del Po o in località rappresentative di significativi flussi turistici indirizzabili verso il Parco; in questa occasione sarà organizzato anche un evento pubblico di informazione e disseminazione sulle tematiche ambientali a cui potranno partecipare gli operatori dell'area del Parco.

2. un convegno a respiro internazionale nell'area del Parco del Delta del Po rivolto ad esperti del settore, tecnici esponenti delle autorità locali sia a livello europeo che nazionale, regionale e locale.

Cosa le chiediamo di preparare per la nostra visita:

- libretti degli impianti di condizionamento, caldaie, ascensori e montacarichi;
- documentazione (libretti istruzioni, garanzie, interventi tecnici svolti) delle apparecchiature/elettrodomestici (ad alimentazione elettrica/gas/altra fonte);
- planimetria della struttura;
- bollette relative all'anno 2009 (con la parte che indica i consumi) relative a:
 - energia elettrica; -acqua calda; -acqua fredda; - gas
- fatture, bolle di consegna o tabelle rendiconto su consumo annuale di detersivi, disinfettanti o altri prodotti;
- documentazione, se presente, che attesta i quantitativi di rifiuti prodotti;
- schede tecniche degli infissi.

Se sono stati effettuati interventi per ridurre i consumi rendere disponibili anche bollette degli anni precedenti gli interventi - per determinare le riduzioni dei consumi.

Per le acque di scarico: documentazione attestante i quantitativi del 2009.

Ci rendiamo conto delle difficoltà che si potranno incontrare nel reperire il materiale e la ringraziamo per lo sforzo che vorrà fare nell'accompagnarci nel percorso sopra illustrato.



Ci auguriamo comunque che il progetto possa aumentare l'appetibilità del sistema turistico regionale per essere sempre più competitivo al passo con un mercato alla continua ricerca di soluzioni innovative, di qualità e a basso impatto ambientale.

Alla luce di quanto sopra esposto, nel rispetto delle sue esigenze e nell'intento di organizzare al meglio la visita Le chiediamo cortesemente di individuare alcune date in cui potreste essere disponibili ad incontrarci.

In attesa in un suo positivo riscontro e confidando nella sua gentile collaborazione Le inviamo cordiali saluti.

Cordiali saluti.